



TERMINOS Y CONDICIONES DE YAESTOVIAJANDO.COM

YAESTOVIAJANDO.COM es un sitio de Internet cuya titularidad es ERGOSUD S.A. CUIT 30-71034013-3 inscripta legalmente en la Inspección General de Justicia. DESTINOS AUSTRALES DE ERGOSUD S.A se encuentra asimismo inscripta en el Registro de Agentes de Viaje administrado por la Dirección Nacional de Turismo (ley 18.829), bajo el legajo Nro. 14000 Y en el REGISTRO NACIONAL DE AGENCIAS DE VIAJES encontrándose habilitada para la prestación de servicios turísticos. Además YAESTOVIAJANDO.COM posee sus oficinas comerciales en El Calafate y en Ushuaia.

1) OBJETO

El presente texto contiene los términos y condiciones, a los que quedarán sujetos tanto el acceso al sitio YAESTOVIAJANDO.COM, por parte de cualquier individuo, acceda y/o utilice el mismo (en lo sucesivo Usuario/s); así como cualquier operación que tenga lugar a través del Sitio Web. Todos los términos contenidos en este documento conjuntamente con las Condiciones Generales del Contrato de Servicios Turísticos, el detalle de los servicios a prestar, los billetes del transporte, las órdenes de servicios (vouchers), las facturas emitidas y todo otro documento que contenga especificaciones sobre el viaje, conformarán el contrato de viaje.

La Administración de YAESTOVIAJANDO.COM, se reserva el derecho de exigir que cada usuario, acepte y cumpla los términos aquí incluidos como condición necesaria para el acceso, permanencia y la utilización del Sitio.

En tal sentido, cualquier persona que desee acceder y/o utilizar el Sitio podrá hacerlo sujetándose a las disposiciones aquí establecidas, junto con todas aquellas pautas complementarias indicadas por YAESTOVIAJANDO.COM, puestas en conocimiento de los Usuarios a través del Sitio; y las que surjan de las diferentes normativas legales de orden local, nacional e internacional cuya aplicación corresponda.

Cuando luego del ingreso al Sitio, el visitante permaneciera en el mismo más allá del tiempo razonable para la toma de conocimiento de estos Términos y Condiciones; hiciere uso de cualquier servicio; o saliera del mismo para reingresar en cualquier otra sesión, se entenderá que ha aceptado y prestado consentimiento en forma positiva respecto del contenido de este texto en su conjunto, asumiendo la obligación de respetar lo aquí dispuesto.

Consecuentemente, todas las visitas, así como todas las operaciones y transacciones que el usuario realice en el Sitio, incluidos sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas.

2) SERVICIOS OFRECIDOS

Únicamente podrán acceder y utilizar los servicios comprendidos en YAESTOYVIAJANDO.COM, quienes a tenor de la legislación vigente en su lugar de residencia puedan válidamente emitir su consentimiento para la celebración de contratos. Quienes a tenor de la legislación vigente no posean tal capacidad, sólo podrán hacer uso del sitio a través de sus representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados en beneficio de los incapaces a su cargo.

Dentro del Sitio, el Usuario podrá realizar:

- Conocer precios, características y opciones de los servicios turístico ofrecidos.
- Consultar, efectuar reservas y adquirir los distintos paquetes turísticos pre-armados ofrecidos.
- Consultar, efectuar reservas y adquirir pasajes aéreos, terrestres, marítimos y fluviales.
- Consultar, efectuar reservas y contratar alojamiento en hoteles.
- Consultar, efectuar reservas y contratar excusiones y tours.
- Consultar, efectuar reservas y contratar actividades de recreación en diferentes destinos.
- Consultar, efectuar reservas y contratar cruceros.
- Consultar y contratar servicios de traslado.
- Consultar y contratar seguros de viaje.
- Consultar y alquilar vehículos.
- Tomar conocimiento de las ofertas vigentes y acceder a promociones;
- Armar paquetes turísticos adecuados a su gusto y posibilidades.

3) PROCESO DE COMPRA

A. RESERVA O CONSULTAS: El Usuario tendrá la posibilidad de efectuar pedidos de consultas, reservas o cotizaciones sobre los distintos servicios turísticos ofrecidos.

Para realizar una consulta, reserva o solicitud de cotización el Usuario debe completar el formulario de consulta disponible en cada servicio, ingresando todos los datos que le sean solicitados en el mismo. Una vez completado el formulario, y luego de haber leído y aceptado las condiciones particulares de cada uno de los servicios reservados, el Usuario debe enviar la solicitud de consulta o pedido de cotización presionando el botón de envío o aceptación que se le exhibirá en la pantalla de su navegador de Internet. Una vez que recibida la consulta, reserva o solicitud de cotización, procesará el pedido dentro de las 48hs. Y responderá mediante correo electrónico o telefónicamente.

En caso de reserva, la misma no se considerará efectuada hasta tanto YAESTOVIAJANDO.COM no la confirme. En caso de no confirmar la reserva dentro del plazo de 48hs. de recibida la solicitud de reserva, debe entenderse que la reserva ha sido rechazada.

Cuando el pedido de reserva fuere confirmado el mismo permanecerá vigente, y le asegurara al Usuario la disponibilidad del servicio reservado, durante el tiempo que cada servicio estipule en sus condiciones particulares. En todos los casos la validez de la reserva estará sujeta a la efectiva contratación del servicio del que se trate por parte del Usuario.

B. ADQUISICIÓN O CONTRATACION: El Usuario que desee contratar un determinado servicio vía web deberá completar el formulario de contratación disponible en cada servicio, ingresando todos los datos que le sean solicitados en el mismo,. Una vez completado el formulario, y luego de haber leído y aceptado las condiciones particulares de cada uno de los servicios contratados, el Usuario deberá indicar el medio de pago mediante el cual abonara los importes correspondientes a los servicios solicitados. Finalmente el Usuario deberá enviar la solicitud de contratación presionando el botón de envío o aceptación que se le exhibirá en la pantalla de su navegador de Internet. Una vez que se reciba la solicitud de contratación, se verificará la disponibilidad de los servicios y procesará el pedido dentro de las 48hs. informando mediante correo electrónico o telefónicamente al Usuario sobre dicha disponibilidad.

La contratación no se considerará efectuada hasta tanto YAESTOVIAJANDO.COM no confirme la disponibilidad y se acredeite positivamente el pago de los servicios contratados por parte del usuario. En caso que YAESTOVIAJANDO.COM no confirmara la disponibilidad dentro del plazo de 48hs. de recibida la solicitud de contratación, debe entenderse que la contratación ha sido rechazada.

Cuando la disponibilidad de los servicios solicitados fuere confirmada, el Usuario deberá efectuar el pago correspondiente a los importes de todos los servicios contratados, dentro de las 48hs. de recibida la confirmación de disponibilidad. Se podrá solicitar información probatoria o de respaldo que acredeite los pagos, siendo obligatorio en algunos casos según solicite la administración de la empresa. La no entrega de la documentación o información respaldatoria en los plazos estipulados por la administración puede ser motivo de cancelación de la reserva o compra pudiendo generar gastos.

4) PRECIOS Y PAGOS

a) Pagos: El precio y/o reservación de los servicios que componen el paquete quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. 2) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente.

b) que incluyen los precios?

alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría, ocupando habitaciones simples, dobles, triples, etc. según tarifa elegida, con baño privado e impuestos según se indique. En caso de contratarse alojamiento en habitación triple, el pasajero reconoce estar informado de que, en la mayoría de los hoteles, las habitaciones triples no existen como tales, sino que se trata de habitaciones dobles con una cama adicional y en algún caso excepcional, podrá ser plegable, siendo las condiciones de confort reducidas con referencia a las de dobles. Las limitaciones de espacio o comodidad son aceptadas mediante este convenio, eximiendo al hotel y a la Agencia de cualquier responsabilidad derivada de ese hecho. La cantidad prevista de días de alojamiento teniendo en cuenta que el día de alojamiento hotelero se computa desde las quince horas y finaliza a las diez horas del día siguiente, independientemente de la hora de llegada y de salida y de la utilización completa o fraccionada del mismo. La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día, el de salida y como último incluido el día de salida del destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último.

c) Servicios no incluidos:

1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos actuales y/o futuros, ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes.

2) Estadías, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa.

3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) En general, cualquier otro concepto no incluido en el punto c de estas condiciones generales o en las condiciones particulares que se pacten.

d) Documentación:

Generalmente se solicita el documento Nacional de Identidad (DNI) para servicios y/o Viajes prestados en territorio nacional.

Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso. Es responsabilidad inexcusable del pasajero hacerse asesorar, a través de la agencia, o a través de las autoridades diplomáticas y consulares pertinentes y con anticipación suficiente sobre los

requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades mencionadas anteriormente. El pasaporte debe tener una validez mínima de 6 meses posterior a la fecha prevista de salida del territorio visitado. La norma de los seis meses de pasaporte establece que su pasaporte debe ser válido durante otros seis meses antes de salir de viaje internacional. Dependiendo del país al que viajes, el periodo de seis meses puede comenzar a partir de la fecha de salida de ese país o de la fecha de llegada.

e) Medios de pago:

Tarjetas de Crédito: los servicios de cobro, procesamiento y conciliación de las transacciones efectuadas mediante tarjetas de crédito son realizados por terceros operadores de servicios u operadores de transacciones electrónicas o gateways de pago. Dichos operadores no pertenecen a YAESTOYVIAJANDO.COM, ni se encuentran bajo su control. El usuario que optare por el pago de los servicios contratados mediante tarjetas de crédito, deberá aceptar los términos y condiciones de los servicios prestados por el tercer operador. Dichos términos y condiciones figurarán en la pantalla del Usuario durante el proceso de pago con tarjeta de crédito. El Usuario reconoce y acepta que: 1.- las transacciones efectuadas con tarjetas de crédito, son operadas por terceros distintos a YAESTOYVIAJANDO.COM. 2.- La operación de pago en su conjunto se realiza por fuera de los sistemas de YAESTOYVIAJANDO.COM, en consecuencia, YAESTOYVIAJANDO.COM no procesa, ni almacena ningún dato financiero vinculado con el Usuario. 3.- YAESTOYVIAJANDO.COM no será responsable por las incidencias o inconvenientes propios de este medio de pago. 4.- La elección de este medio de pago puede implicar costos adicionales de orden administrativos e intereses. 5.- La emisión de los comprobantes de pago estará a cargo de los terceros operadores de transacciones electrónicas. 6.- Hasta tanto el operador de pagos no informe la exitosa finalización de la transacción, YAESTOYVIAJANDO.COM no tendrá por cancelado el importe correspondiente a los servicios contratados.

Depósito bancario/transferencia bancaria/ATM/Pagos en efectivo: los Usuarios podrán también optar por cancelar los importes correspondientes a los servicios contratados mediante depósito bancario, o cajero automático (ATM), a nombre de ERGODUS S.A., a la cuenta y banco que se indique en el formulario de contratación de servicio.

Solo tendrá por cancelado el importe correspondiente a los servicios contratados, una vez que el depósito bancario fuere exitosamente validado y el comprobante de transferencia haya sido enviado por mail a la administración de la empresa.

Todos los pagos debidos en virtud de los servicios contratados deberán efectuarse en el monto equivalente en moneda de curso legal en la República Argentina, al día del efectivo pago.

5) POLITICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

CANCELACIONES: 1) En caso de desistimiento de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados en concepto de informe, gastos administrativos, gastos comerciales, sellados e intereses.

2) Cuando se trate de desistimiento que afecte a servicios contratados en firme por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En todos los casos de reintegros, la agencia podrá retener el precio de los gastos incurridos más la comisión del quince por ciento de los servicios contratados con terceros.

SITUACIÓN POLÍTICA, SEGURIDAD SANITARIA Y CLIMATOLOGÍA DE DESTINO: Estará a cargo del pasajero contar con información sobre situación política, seguridad sanitaria y climatología de destino, no pudiendo efectuar a YAESTOVIAJANDO.COM reclamo alguno con origen en o derivado de ello. Se le recomienda al pasajero antes de contratar, tomar los recaudos necesarios para informarse sobre esto, más allá de la información que, a requerimiento de la parte contratante, puede brindarle en forma complementaria la Agencia. YAESTOVIAJANDO.COM no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito, fenómenos climáticos, fuerza mayor o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour, que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas.

Términos especiales de las Salidas Grupales y paquetes reservados con vuelos de cupo, que damos por conocidas y aceptadas desde el momento del pago de la Seña por vuestra parte.

Desde el momento del pago de la Seña, la cancelación voluntaria por parte del pasajero lleva Gastos de Cancelación de USD 500 por pasajero, sin límite de días previos.

Al tratarse de Salidas Grupales con fechas fijas inamovibles e intransferibles, la cancelación de los servicios lleva un tratamiento especial.

A- En caso de cancelaciones de todo el tour por parte de los pasajeros, las penalidades aplican de la siguiente manera:

- **Aéreos : Penalidad 100%**
- **Servicios Terrestres en todo momento:** Penalidad de usd 500 por pasajero.
- **Terrestre Cancelaciones con 60 días de Anticipación:** Penalidad de usd 750 por pasajero.
- **Terrestre Cancelaciones con 45 días de Anticipacion:** Penalidad de usd 1000 por pasajero.
- **Terrestre Cancelaciones con 30 días de Anticipacion:** Penalidad de usd 1500 por pasajero.
- **Terrestre Cancelaciones con menos de 15 dias de Anticipación hasta el día de la partida:** Sin devolución.

B- El itinerario podrá sufrir alteraciones o modificaciones, por razones técnicas y operativas, de programación o para su mejor desarrollo, de postergar una determinada salida o de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de los servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo.

C- Existen salidas Grupales Especiales con condiciones de cancelación particulares; que responden a destinos que denominaremos exóticos. Los paquetes que incluyen destinos como Turquía, Grecia, Maldivas, Marruecos, Ciudades de República Checa, Hungría, Eslovaquia, (Ejemplo: Praga, Budapest y Bratislava) ciudades de Australia y Nueva Zelanda.

Paquetes que incluyen destinos exóticos y que sean cancelados por parte del pasajero por el motivo que fuera, quedarán sujetos a las condiciones generales del Operador en destino sobre los servicios comprometidos; pudiendo contemplar una penalidad mayor a la de las salidas grupales del punto 8-A

6) MODIFICACIONES Y RESPONSABILIDAD

RESPONSABILIDAD: La empresa declara expresamente que actúa en el carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante ello las responsabilidades de la empresa, sea que intervenga como organizadora o intermediaria de viaje será determinada conforme las disposiciones contenidas en la Convención Internacional Relativa al Contrato de Viaje aprobada por la Ley Nº 19.918.

YAESTOYVIAJANDO.COM no es en ningún caso el proveedor de los productos exhibidos en el Sitio, no brinda ni presta por si misma tales productos o servicios. El Usuario reconoce y acepta que YAESTOYVIAJANDO.COM, no es responsable en relación a las incidencias propias de la relación que el Usuario pueda establecer con un proveedor a partir de la información publicada en el Sitio, sean ellas referidas a los precios, cualidades y características del servicio, su disponibilidad, condiciones de venta, entre otras. Responsabilidad esta última reservada al proveedor del producto o servicio. El sólo hecho que un Usuario se contacte para efectuar una reserva o una compra de un servicio exhibido en el Sitio, significará que efectivamente el Usuario ha tomado conocimiento directamente del proveedor del producto seleccionado sobre todas sus características, y condiciones de venta.

7) PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos de las páginas web relativas a los servicios de YAESTOYVIAJANDO.COM, como así también la información; marcas; nombres comerciales; designaciones; datos; textos; gráficos; imágenes; diseños; fotografías; audio; videos; logotipos; iconos; programas; bases de datos; y archivos, son de propiedad de YAESTOYVIAJANDO.COM, o de las empresas proveedoras, y se encuentran protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de YAESTOYVIAJANDO.COM.

8) PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

A continuación se detalla la Política de Privacidad la cual forma parte de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. Una de las prioridades de YAESTOYVIAJANDO.COM (en adelante la "Empresa") es respetar la privacidad de sus Usuarios y procurar mantener segura la información y los datos personales que la Empresa recolecta a raíz de su utilización del Sistema (la "Información"), comprometiéndose a cumplir acabadamente con todos los términos de la ley 25.326.

A fin que el Usuario pueda utilizar el Sistema, la Empresa necesita conocer la siguiente información:

1. Nombres, apellidos, documento, (Documento Nacional de Identidad – DNI ó Pasaporte), domicilio, teléfono de contacto y dirección de e-mail del Usuario son necesarios para que éste pueda realizar la compra de cualquiera de los productos ofrecidos por la Empresa.
2. Nombre, apellidos, documentos (Documento Nacional de Identidad – DNI ó Pasaporte) y dirección de mail de todos los pasajeros que integran el viaje adquirido.

La información precedente deberá ser veraz y completa en todo momento. El Usuario responderá en cualquier caso por la veracidad de la información proporcionada y en ningún caso la Empresa será responsable por ello. La Empresa se reserva el derecho de restringir el acceso al Sistema a todo Usuario que haya proporcionado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan conforme a derecho.

Asimismo, al procesar cada operación, la Empresa registra información sobre el itinerario del viaje que realiza el Usuario, tal como fechas, números de vuelo, nombre de hotel y monto de cada producto. Además, para verificar los datos de tarjetas de crédito informadas por los Usuarios en los casos contemplados la Empresa podrá solicitar validaciones a las entidades financieras correspondientes como así también podrá solicitar el envío vía mail de la documentación probatoria de la transacción como ser copia de la tarjeta de crédito del pagador, DNI del pagador y carta de responsabilidad donde autoriza a la empresa a realizar dicho cargo sobre la tarjeta de crédito en cuestión.

Cuando el Usuario ingresa sus datos personales al servidor de la Empresa, éstos son transformados en códigos que viajan en forma encriptada desde su computadora al servidor de la Empresa. Una vez recibidos los datos que la Empresa necesita conocer, los mismos son decodificados y procesados. La Empresa usa la Información obtenida para procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al Usuario. La Empresa no venderá, cederá ni transferirá a cualquier título la Información. La Empresa usará información del Usuario para resolver disputas y problemas y para hacer valer los Términos y Condiciones del sitio. En ciertas circunstancias, La Empresa podrá revisar la información del Usuario para identificar problemas o resolver disputas.

La Empresa incorporará mecanismos de protección de la Información, a fin de evitar razonablemente desviaciones y su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. La Empresa trabaja con SSL 256 bits, la más alta encriptación comercialmente disponible, para que la información no pueda ser leída mientras viaja a través de Internet. Sin embargo, la Empresa no puede garantizar la seguridad o confidencialidad absoluta de la Información, dado que Internet es una red electrónica abierta. La Empresa permite a sus empleados el acceso a la Información para procesar pedidos de atención al cliente o para control de fraude.

[Sitio seguro por GoDaddy.com](#) [ver certificado.](#)

La Empresa no revelará la Información a terceros salvo cuando:

1. El proveedor requiera los datos para dar una correcta prestación del viaje o para realizar el cobro mediante financiación exclusiva de nuestros proveedores.
2. El Usuario lo autorice expresamente.
3. Sea requerido por ley, decreto o resolución administrativa.
4. Sea en cumplimiento de una resolución judicial.
5. Se utilice el Sitio para desarrollar actividades ilegales, o causar daños o perjuicios a la Empresa o a sus bienes, a otros Usuarios o a terceros y la difusión de la Información sirva para identificar, localizar o llevar a cabo acciones legales contra quienes realicen tales actividades o causen tales daños o perjuicios.

La Empresa se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la presente Política de Privacidad, y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del Usuario controlar periódicamente la misma para estar al tanto de las posibles modificaciones. La Empresa anunciará por este medio cualquier cambio a ser introducido, con razonable antelación a su puesta en práctica. Una vez introducida en el Sitio, la modificación entrará automáticamente en vigencia.

9) CAMBIOS Y MODIFICACIONES

YAESTOYVIAJANDO.COM podrá introducir todos los cambios y modificaciones que estime convenientes a su solo criterio, sobre estos Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, bastando la sola publicación en el Sitio de los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor al día siguiente al de su publicación.

10) LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios con jurisdicción en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.